

Số: /KH-TĐC

Bình Định, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm tăng cường, nâng cao nhận thức cho đội ngũ công chức và người lao động (CC&NLĐ) của cơ quan về tầm quan trọng của nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) để triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 03/KH-TĐC ngày 03/01/2024 về cải cách hành chính của Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng năm 2024.
- Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ (KH&CN) về thực hiện nhiệm vụ CCHC lĩnh vực tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận kịp thời và thực hiện nghiêm túc, đúng quy định pháp luật.
- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, phục vụ người dân, doanh nghiệp của CC&NLĐ qua đó nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; góp phần nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy, hành động sáng tạo, đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan.
- Tăng cường kiểm soát thủ tục hành chính, tiếp nhận xử lý phản ánh kiến nghị về quy trình giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và phòng, chống tham nhũng, lãng phí.

2. Yêu cầu

- Thực hiện công tác tuyên truyền CCHC bám sát vào các nhiệm vụ trọng tâm theo Kế hoạch CCHC năm 2024 của Chi cục. Kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.
- Hoạt động tuyên truyền CCHC được thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả và phù hợp với nhiệm vụ của cơ quan.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC và tình hình, kết quả triển khai thực hiện.
- Tuyên truyền những điển hình tiên tiến, các sáng kiến ứng dụng công nghệ thông tin cho CCHC đang được áp dụng.

- Tuyên truyền kịp thời các văn bản về CCHC được rà soát, sửa đổi, bổ sung; các TTHC đã được đơn giản hóa, mới ban hành; các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) thuộc lĩnh vực tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng.

- Tình hình cung cấp, tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính trực tuyến một phần, toàn trình; kết quả thực hiện CCHC của công chức trong giải quyết công việc liên quan đến tổ chức, doanh nghiệp, người dân. Đồng thời, thông tin kịp thời các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về các quy định hành chính, thủ tục hành chính.

- Vai trò, ý nghĩa của việc người dân, doanh nghiệp tham gia đóng góp xây dựng cho công tác CCHC của cơ quan; Tuyên truyền về lợi ích dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến.

- Tuyên truyền những giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

2. Hình thức tuyên truyền

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên trang Webservice của cơ quan để cá nhân, tổ chức tiếp cận, cập nhật và tìm hiểu.

- Công khai đầy đủ, thường xuyên cập nhật TTHC mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết trên website của Chi cục và tại bản tin Chi cục.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, thông qua các cuộc hội nghị, hội thảo, các lớp tập huấn, các buổi học tập chuyên đề; kết hợp CCHC với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh để CC&NLĐ luôn rèn luyện phẩm chất đạo đức, thay đổi lề lối làm việc chuyên nghiệp, giản dị, gần gũi nhân dân.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng phòng Hành chính – Quản lý Đo lường, Trưởng phòng Quản lý Tiêu chuẩn Chất lượng có trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này.

2. Phòng Hành chính – Quản lý Đo lường có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, tổng hợp báo cáo theo quy định và đề xuất bổ sung, điều chỉnh các giải pháp cho phù hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN (để báo cáo);
- Lãnh đạo Chi cục;
- Các phòng thuộc Chi cục;
- Lưu: VT, HC-QLĐL.

CHI CỤC TRƯỞNG

Phan Ngọc Anh